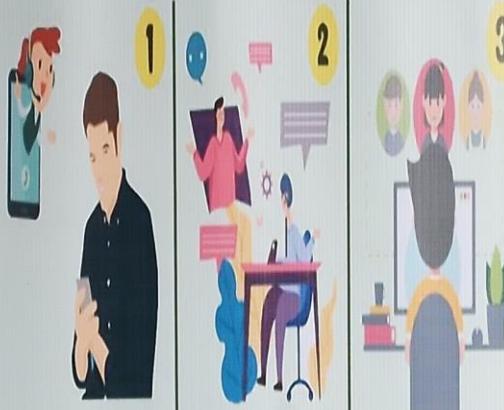


# PENGADUAN MASYARAKAT

## ALUR PELAYANAN



### Hubungi Petugas

hubungi melalui laptop muka,  
media sosial, atau WhatsApp

081274751598

### Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan  
anda dengan bahasa  
yang santun

### Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat  
pengaduan anda dan  
memprosesnya



### Verifikasi Pengaduan

Tim pengaduan  
masyarakat memverifikasi  
pengaduan anda



### Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab  
oleh ketua tim/pelugas  
yang ditunjuk

